

PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE

Mod.149

INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO FINANZIARIO

	Afici Spa C.so Giovanni XXIII, 143 47921 Rimini telefono 0541 55430 fax 0541 51430 Serv. Clienti 0541 55430	Socio UFI Unione Finanziarie Italiane indirizzo internet: www.afici.it Email: afici@afici.it Capitale sociale € 1.200.346 int. ver. Riserve da bilancio € 40.400,75 al 12/05/2010	Codice ABI 324848 R.E.A. Rimini 146490 UIC 31997 ex art. 106 D.lgs. 385/93 Codice Fiscale, n. iscr. R.I. e Partita Iva: 00367750403 Ufficio reclami: reclami@afici.it	in vigore dal 12/04/2011
---	---	--	--	-------------------------------------

PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE

Si consiglia una lettura attenta dei diritti prima di scegliere il prodotto e di firmare il contratto.

DIRITTI

PRIMA DI SCEGLIERE

- Avere a disposizione e portare con sé (per l'offerta presso lo sportello) e ricevere (per le offerte fuori sede) una copia di questo Documento.
- Avere a disposizione e portare con sé (per l'offerta presso lo sportello) e ricevere (per le offerte fuori sede) il foglio informativo di ciascun prodotto, che ne illustra le caratteristiche, rischi e tutti i costi.
- Ottenere gratuitamente e portare con sé una copia completa del contratto e/o il documento di sintesi, anche prima della conclusione e senza impegno per le parti. Solo per i contratti di finanziamento è previsto un rimborso spese all'intermediario. Nei contratti di finanziamento, tuttavia, il cliente può ottenere gratuitamente e portare con sé copia dello schema del contratto e di un preventivo.
- Conoscere il TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale).
- Essere informato su come recedere senza spese entro 14 giorni dalla conclusione del contratto.

AL MOMENTO DI FIRMARE

- Prendere visione del documento di sintesi con tutte le condizioni economiche, unito al contratto.
- Stipulare il contratto in forma scritta, tranne nei casi previsti dalla legge.
- Ricevere una copia del contratto firmato dall'Intermediario e una copia del documento di sintesi, da conservare.
- Non avere condizioni contrattuali sfavorevoli rispetto a quelle pubblicizzate nel foglio informativo e nel documento di sintesi.
- Scegliere il canale di comunicazione, digitale o cartaceo, attraverso il quale ricevere le comunicazioni.

DURANTE IL RAPPORTO CONTRATTUALE

- Ricevere comunicazioni sull'andamento del rapporto almeno una volta all'anno, mediante un rendiconto e il documento di sintesi.
- Ottenere a proprie spese, entro 90 giorni dalla richiesta e anche dopo la chiusura, copia della documentazione sulle singole operazioni degli ultimi dieci anni.
- Nei contratti di finanziamento, trasferire il contratto ("portabilità") presso un altro intermediario senza pagare alcuna penalità né oneri di qualsiasi tipo, nei casi previsti dalla legge.

ALLA CHIUSURA

- Estinguere in anticipo il rapporto contrattuale senza penalità, versando il capitale residuo, gli interessi e gli altri oneri maturati fino a quel momento, e una somma non superiore all'1% del capitale residuo se prevista dal contratto.
- Ha il diritto di ottenere la chiusura del contratto nei tempi indicati nel foglio informativo.
- Successivamente alla chiusura ricevere il rendiconto con il riepilogo di tutte le operazioni effettuate.

RECLAMI, RICORSI E CONCILIAZIONE

Il Cliente potrà rivolgersi all'Ufficio Reclami di Afici S.p.A., inviando reclamo scritto a Afici S.p.A., Ufficio Reclami, Corso Giovanni XXIII, 143 - 47921 Rimini (RN), oppure al fax 0541-51430 o per posta elettronica a reclami@afici.it. Se il Cliente non sarà soddisfatto o non avrà ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario e Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF, il Cliente potrà consultare l'apposita Guida pratica relativa all'accesso ai meccanismi di soluzione stragiudiziale delle controversie ex art. 128-bis del TUB (Arbitro Bancario Finanziario), oppure consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, oppure chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere direttamente ad Afici Spa.

Data _____

Dichiaro di aver letto attentamente e di aver ricevuto copia del presente documento.


